

SMĚRNICE PRO „BENETTON FAMILY CARD“

„BENETTON FAMILY CARD“ (dále jen zkráceně Karta) vlastní a vydává společnost BENETTON GROUP S.r.l. sídlem ve Via Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano Veneto (TV) – IČO a DIČ 03490770264 (dále jen „Vydavatel“) a poskytuje ji k užívání žadateli (dále také „Držiteli“).

BENETTON FAMILY CARD bude možné získat v obchodě od personálu, který zadá údaje žadatele přímo do vyhrazeného portálu nebo přihlášením na webové stránky www.benetton.com a vyplněním požadovaných údajů do registračního formuláře.

BENETTON FAMILY CARD bude vydána v digitální formě; zákazník si pak svou Kartu bude moci zobrazit v části „myarea“ webových stránek benetton.com.

Po dokončení registrace budou Držiteli karty zaslány e-mail anebo sms s potvrzením, kde bude muset zkontrolovat a potvrdit správnost osobních údajů a následně Kartu aktivovat. Dokončením registrace Držitel bezpodmínečně přijímá tyto podmínky a ustanovení.

BENETTON FAMILY CARD je určena výhradně fyzickým osobám, které dosáhly 16 let a splňují podmínky pro oprávněné Spotřebitele (v souladu s čl. 3, odst. 1, písm. A) legislativního nařízení č. 206/2055). Je určena výhradně osobám, které nejdou za účelem podnikatelské ani profesionální činnosti. Karta je určena pro rodinnou spotřebu; je proto vyloučeno, aby ji používaly právnické osoby. Karta je osobní a není možné ji poskytnout třetím stranám.

BENETTON FAMILY CARD je poskytována zcela zdarma, na základě žádosti v obchodě nebo vyplnění příslušného online formuláře; pokud požadované informace nebudou vyplněné nebo budou neúplné či nepravdivé, nebude možné Kartu vydat, případně dojde k jejímu odebrání.

Vydavatel nenese žádnou zodpovědnost za ztrátu ani za poškození Benetton Family Card. Zákazník je si vědom a souhlasí s tím, že jakákoliv změna nebo porušení, smazání, odření nebo znehodnocení Benetton Family Card znemožní její použití. Toto upřesnění platí pro ty, kteří již vlastní fyzickou kartu Family Card.

Vydavatel nepřijímá žádnou zodpovědnost za případné technické problémy jakéhokoliv druhu, které by mohly zabránit spotřebiteli připojit se k webové stránce benetton.com a dokončit registraci. Zákazníci zodpovídají za správné fungování své emailové adresy.

Držitel se zavazuje oznámit Vydavateli případné změny svých osobních údajů. Údaje poskytnuté Držitelem budou zpracovány Vydavatelem v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů (Evropské Nařízení GDPR 2016/679), podle specifikací v příslušném prohlášení vydaném v souladu s čl. 13 GDPR 2016/679; podpisem plně přijímá podmínky a ustanovení uvedené v tomto dokumentu.

V případě neoprávněného použití a porušení tohoto Nařízení může být Karta odebrána; odebrání spočívá ve zrušení Karty a smazání všech případně nahromaděných a dosud nevyužitých výhod.

Karta Držiteli umožňuje účast na věrnostních programech i reklamních kampaních (sbírání bodů, exkluzivní slevy, akce s odměnami atd.), požádaných Vydavatelem v souladu s pravidly a podmínkami, které jsou vždy sdělovány spolu s iniciativu.

Pro nárok na příslušné výhody bude Držitel muset u pokladny v Prodejně předložit svou Kartu nebo sdělit své osobní údaje, se kterými se zaregistroval (jméno, příjmení, e-mailová adresa) než mu bude vystavena účtenka, tj. před dokončením transakce. V opačném případě výhody nezíská. Jakmile již bude vystavena účtenka nebo dokončena transakce, nebude již možné žádným způsobem výhody získat.

V případě nákupů provedených na stránkách e-commerce Vydavatele se Držitel bude před provedením nákupu muset přihlásit do „MyArea“ pomocí přihlašovacích údajů použitých k registraci Karty. Jinak nebude možné využít výhody, které Karta přináší.

BENETTON FAMILY CARD umožní Držiteli, pokud k tomu poskytne souhlas, aby dostával od Vydavatele komunikace obchodního nebo propagačního charakteru, a mohl se účastnit iniciativ a slevových akcí, určených výhradně pro něj.

Držitel bude muset oznamovat změny osobních údajů; případné změny bude možné aktualizovat online na stránkách „MyArea“. Pro upřesnění uvádíme, že žádné osobní údaje nebudou předány třetím stranám.

Vydavatel nenese zodpovědnost za případné neoprávněné použití Karty. Nenese zodpovědnost ani za případné přímé či nepřímé následky poruch Karty nebo systémů její správy, které přímo neřídí. Vydavatel se však zavazuje udělat vše, co je v jeho silách, aby zajistil Držitelům možnost znovu získat případné nasbírané a dosud nevyužité výhody.

Vydavatel nenese odpovědnost za neoprávněné použití bodů na Kartě, ke kterému může dojít při ztrátě Karty. Ztráta nebo krádež Karty musí být oznámena společnosti BENETTON GROUP S.r.l. v jedné z jejích Prodejen nebo prostřednictvím e-mailu na adresu familycard@benetton.com; systém následně vyhledá, co bylo případně nasbíráno a dosud nevyužito (nákupní limity nebo body/tituly pro účast na akcích s odměnami) podle osobních údajů uvedených při registraci (jméno, příjmení, e-mailová adresa) majitele ztracené Karty.

Držitel může kdykoliv požádat o zrušení své Karty nebo ji vrátit Vydavateli; vrácením se zříká všech případně nahromaděných a dosud nevyužitých výhod (například „bodů“).

Přijetí těchto podmínek a ustanovení podáním žádosti o BENETTON FAMILY CARD a každý následný spor nebo nesrovnalost v jejich výkladu se řídí italským právem.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Správce a Pověřenec pro Ochranu Osobních Údajů**

Benetton Group S.r.l. (dále jen BENETTON) sídlem ve Villa Minelli 1, 31050 Ponzano (TV) – IČO a DIČ 03490770264, která zaručuje zachování maximální důvěrnosti při zpracování osobních údajů Účastníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. S osobními údaji účastníků bude nakládáno v souladu s Evropským Nařízením č. 679/2016 (General Data Protection Regulation), které je dostupné při registraci pro Benetton Family Card.

BENETTON si vyhrazuje právo na zablokování Benetton Family Card v případě, kdy ji zákazník použije způsobem, který není v souladu s tímto dokumentem, a v každém dalším případě, kdy dojde k odhalení nezákonného jednání.

- Právní základ a účel zpracování**

Níže uvádíme právní základ a účel zpracování osobních údajů v závislosti na typech požadovaných služeb anebo funkcí, podle kterých jsou údaje zpracovávány a dobu jejich uchovávání. V žádném případě tímto nejsou dotčeny různé možnosti uchovávání stanovené zákonem (např. účetní a daňové).

ÚČEL	POPIS ÚČELU	PRÁVNÍ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVÁNÍ
Účast na programu a vydání Benetton Family Card	Pro účely úzce spojené s vydáním Benetton Family Card. Vyplněním formuláře online účastník získá digitální Kartu, která bude potvrzovat jeho účast a sloužit k využívání a přiznání slev, při propagačních akcích, pro zaslání nabídek a odměn, k účasti na sbírání bodů i pro přístup k dalším doplňkovým službám, které bude možné díky Kartě využívat.	Výkon smluvních ustanovení (Čl. 6.1.b GDPR)	Vaše osobní a kontaktní údaje, nezbytné pro účast na programu Benetton Family Card, jsou uchovávány po celou dobu, kdy budete zaregistrovaní. V případě, že po dobu delší než 8 po sobě jdoucích let neprovedete žádný nákup, budou všechny Vaše údaje a Vaše registrace smazány.
Aktivování účtu online a přístup ke službám	Umožní Vám přístup ke službám spojeným s držením věrnostní Karty, aktualizaci Vašich údajů a Vámi případně udělených souhlasů, kontrolu Vašich nákupů a Vašeho statusu, asistenční službu, přístup k multiplexním službám, atd...	Výkon smluvních ustanovení (Čl. 6.1.b GDPR)	Vaše osobní a kontaktní údaje nezbytné pro aktivaci a správu účtu online jsou uchovávány po celou dobu platnosti Vaší registrace. V případě, že po dobu delší než 8 po sobě jdoucích let neprovedete žádný nákup, budou všechny Vaše údaje a registrace vymazány.
Povinnosti v souvislosti s účastí na věrnostním programu a se zasláním služebních hlášení (informací o transakcích)	Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem přidělování věrnostních bodů, odměn a k tomu, aby Vám bylo umožněno využívat různé výhody věrnostního programu, jako jsou: nárok na slevové kupony, příjem bonusových kódů, informací o uplynutí období pro sbírání bodů, o používání slevových kuponů, o narozeninové slevě, atd...	Výkon smluvních ustanovení (Čl. 6.1.b GDPR)	Vaše osobní a kontaktní údaje jsou uchovávány po celou dobu, kdy jste zaregistrovaní. V případě, že po dobu delší než 8 po sobě jdoucích let neprovedete žádný nákup, budou všechny Vaše údaje včetně registrace vymazány. S výjimkou případů stanovených zákonem budou podrobné údaje o Vašich nákupech uchovávány po dobu 24 měsíců.
Marketingové informace	Zasílání všeobecných i personalizovaných reklamních a propagačních materiálů prostřednictvím newsletteru, e-mailu, telefonicky, přes internetový chat, informacemi na sociálních sítích atd.) o našich produktech, službách (např. způsoby nákupu, doručení domů, atd.) nebo iniciativách (např. reklamní akce a soutěže), účast na průzkumu trhu.	Váš souhlas	Pouze pokud nám poskytnete Váš výslovný souhlas, budeme používat Vaše kontaktní údaje k zaslání zpráv po dobu 24 měsíců od poskytnutí souhlasu pro marketing nebo od poslední interakce s Držitelem Karty. Právě proto, že považujeme váš zájem o aktualizace naší obchodní nabídky za velmi důležitý, mají naše e-maily sledovací funkci, která nám umožňuje při každém otevření e-mailu aktualizovat datum, kdy jste nám souhlas s marketingem poskytli. Marketingové souhlasy nebudou aktualizovány, pokud zprávy nebudou otevřeny nebo pokud se zájemce již odhlásil ke dni předcházejícímu otevření e-mailu. Veškeré údaje s podrobnostmi o vašich nákupech budou uchovávány po dobu 24 měsíců.
Profilování	Použijeme údaje o Vašem chování při prohlížení internetu, o Vašich reakcích na sociálních sítích a o Vašich transakcích, abychom definovali	Váš souhlas	Veškeré údaje o vašich jednotlivých nákupech budou uchovávány po dobu 24 měsíců.

	spotřebitelské skupiny, a mohli tak vylepšit komunikaci a nabídku produktů a služeb, které jsou pro Vás určeny.		
Obhajoba právního nároku	Pro účely úzce spojené s obhajobou právního nároku anebo pro účely prevence a zajištění případných podvodů nebo jiných přestupků, a to i před soudem.	Oprávněný zájem držitele o dodržování směrnic pro věrnostní program a na prevenci přestupků a nezákonného jednání.	10 let
Analýza několika statistických výkonnostních ukazatelů souhrnným a anonymním způsobem	Za účelem zlepšení obchodní nabídky pro širší veřejnost.	Oprávněný zájem držitele o analýzu vlastního podnikání	24 měsíců

- **Způsob poskytování údajů a následky případného odmítnutí odpovědět**

Poskytnutí údajů není povinné. Případné neposkytnutí požadovaných údajů však může částečně nebo zcela znemožnit navázání či pokračování smluvního vztahu a vyřízení žádostí o poskytování služeb.

Údaje mohou být použity k zaslání propagačních materiálů (e-mailem, pomocí sms nebo aplikací pro zaslání zpráv, poštou, telefonicky), vyhrazených slev, stejně tak jako k vytváření služeb na míru podle analýzy vkusu a spotřebitelských návyků, pouze s výslovným souhlasem Účastníka.

- **Způsob zpracování**

Zpracování osobních údajů se provádí způsobem uvedeným v čl. 4 č. 2) GDPR, konkrétně se jedná o: shromažďování, evidenci, organizaci, uchování, konzultaci, zpracování, úpravu, výběr, získávání, porovnávání, používání, propojování, blokování, sdělování, mazání a likvidaci údajů.

Zpracování údajů pro uvedené účely se provádí jak pomocí automatických procesů na elektronických nebo magnetických nosičích, tak i ručně na papíře, v souladu s pravidly o bezpečnosti a zachování důvěrnosti údajů podle zákona, následných prováděcích předpisů a podle vnitřních předpisů. Zejména elektronická data budou chráněna pomocí šifrovacích technologií, které v současnosti patří mezi ty nejvyspělejší, a které zaručí, aby byl přístup k údajům umožněn pouze správcům dat a jejich spolupracovníkům.

- **Doba uchování údajů.**

Správce dat bude zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění výše uvedených účelů. Nicméně podrobné údaje o nákupech s odkazem, který identifikuje zákazníka, mohou být uchovávány pro účely profilování či marketingu pouze po dobu maximálně dvacet čtyři měsíců od jejich zápisu. Výjimku tvoří data převedená do anonymní podoby tak, že není možné identifikovat zainteresované osoby, a to ani nepřímo či připojením k jiným databázím.

- **Přístup k údajům.**

Údaje mohou být zpřístupněny k výše uvedeným účelům:

- zaměstnancům a spolupracovníkům Správce dat jako interním osobám pověřeným nebo zodpovědným za zpracování údajů anebo správcům systému;

- třetím společnostem nebo jiným subjektům, které z pověření Správce dat formou outsourcingu zodpovídají za externí zpracování údajů.

- **Poskytování údajů.**

Osobní Údaje mohou být poskytovány externím subjektům, které se zabývají zpracováním dat a mají právo údaje požadovat. Jedná se například o dozorčí a kontrolní orgány či veřejné a soukromé subjekty.

Údaje mohou rovněž pro společnost BENETTON GROUP S.r.l. zpracovávat externí subjekty, pověřené správou dat, které pro Správce dat provádějí specifické činnosti, například společnosti zabývající se účetní a daňovou činností, společnosti zabývající se pojišťovací činností, společnosti poskytující služby IT, poštovní doručovací společnosti, společnosti zajišťující příjem a provádění plateb a společnosti skupiny BENETTON GROUP S.r.l. zabývající se interními službami v rámci skupiny.

- **Přenos Vašich údajů mimo Evropskou Unii.**

Pro všechny účely uvedené v informačním listu mohou být vaše údaje přenášeny také do zahraničí, a to jak v rámci Evropské Unie, tak i mimo ni. Musí přitom být dodržována práva a záruky v souladu s platnými zákony a předem je nutné ověřit, zda Třetí Země zaručí přiměřenou úroveň ochrany.

- **Práva dotčené osoby.**

Účastník může požádat o přístup k osobním údajům, které se týkají jeho osoby, o jejich upřesnění nebo smazání, doplnění neúplných osobních údajů, omezení jejich zpracování v případech uvedených v čl. 18 GDPR a může dokonce i odmítnout jejich zpracování v případě oprávněného zájmu Správce dat.

V případech, kdy je zpracování dat podmíněno souhlasem nebo smlouvou a je prováděno pomocí automatických nástrojů, má účastník nárok na uplatnění práva na přenositelnost údaje, tj. obdržet Osobní Údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a je-li to technicky proveditelné, může je bez omezení předat jinému Správci dat. Kdykoli můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo využít další prostředky ochrany uvedené v platných zákonech.

Výše uvedená práva lze uplatnit zasláním zpráv na výše uvedené adresy Správce dat.